



*Ministero della solidarietà sociale*  
*Direzione Generale per il Volontariato,*  
*l'Associazione e le Formazioni Sociali*  
Divisione II

## **“ STRADA FACENDO: VERSO UN TURISMO GENERATIVO ”**

Legge 7 dicembre 2000, n.383, art. 12 lettera d) Direttiva 2015

# RELAZIONE FINALE

Relazione descrittiva delle attività realizzate nel periodo **01 LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2017**

## Premessa

Negli ultimi anni, il Centro Turistico Acli (CTA) ha avviato una serie di attività formative con l'obiettivo di promuovere ed accrescere la cultura, la qualità e l'accessibilità al turismo dei cosiddetti "soggetti deboli". Con la collaborazione delle Associazioni Tangram e Khorakhanè, ha realizzato iniziative rivolte all'inclusione sociale delle categorie di solito escluse dai circuiti turistici tradizionali.

Anziani, famiglie con disagi socio- economici, cittadini immigrati, persone con disabilità hanno avuto la possibilità di accedere a proposte turistiche costruite con lo scopo di stimolare l'inclusione e la promozione sociale.

La sperimentazione di forme nuove di turismo sociale, inoltre, ha portato il CTA a proporre offerte turistiche in grado di coinvolgere non solo le persone, ma anche il contesto sociale che accoglie i viaggiatori. Sono nate, così, le esperienze di "turismo di cooperazione", fondate sull'incontro e la stretta collaborazione con le realtà locali impegnate nel sostegno alle categorie sociali più deboli.

Il turista, in questo caso, è diventato un vero e proprio "viaggiatore cooperante", che mette a disposizione parte del suo tempo di vacanza per innescare processi di solidarietà, cambiamento e sviluppo.

Partendo dalla convinzione che l'esperienza turistica avvenga soprattutto attraverso l'interazione tra persone, la componente più giovane dell'Associazione, in quanto più sensibile ai temi dell'inclusione sociale, è diventata un elemento strategico per il Turismo Sociale proposto dal CTA.

Dirigenti, volontari ed operatori necessitano del supporto delle nuove generazioni per imparare ad individuare gli indicatori di generatività turistica per rispondere alle diverse esigenze delle realtà locali.

Da questa premessa il percorso formativo che il CTA, Tangram e Khorakhanè hanno inteso proporre è stato articolato in due direzioni.

La prima: fornire le competenze per realizzare una corretta lettura del contesto sociale e costruire una rete locale per ideare e realizzare proposte turistiche generative corrispondenti ai bisogni rilevati.

La seconda: supportare il processo di scambio e condivisione delle buone pratiche identificabili come pratiche di turismo generativo.

Rispetto all'obiettivo 1, il percorso formativo ha inteso fornire gli strumenti per rendere i destinatari veri e propri animatori di comunità, in grado di individuare e rilevare i bisogni del territorio e coinvolgere nell'organizzazione della proposta turistica tutti soggetti del posto, affinché questa possa trasformarsi in volano di nuova economia ed innovazione sociale.

Riguardo all'obiettivo 2, la formazione ha voluto favorire la condivisione di buone prassi che leghino insieme la lettura del territorio e del contesto ad una necessaria standardizzazione degli approcci all'accoglienza.

L'offerta di turismo generativo, quindi, non vuole essere la semplice proposta di un itinerario, ma un vero e proprio "progetto sociale" con obiettivi, risultati attesi ed attività condivise con le realtà sociali del luogo prescelto che andranno ad integrare la proposta turistica.

Ne consegue, perciò, l'esigenza di formare operatori e dirigenti dell'Associazione (tra cui 60 giovani under 30) sulle tematiche della lettura ed analisi del contesto, realizzati con la partecipazione delle Organizzazioni e le Istituzioni locali, sulla rilevazione dei bisogni anche individuali, la preparazione di proposte progettuali ed il monitoraggio e la valutazione dell'impatto del progetto sul contesto economico-sociale locale.

Al contempo, il percorso formativo vuole anche rispondere alla necessità di condividere e sistematizzare le buone pratiche di turismo generativo (un turismo che sia sociale, di cooperazione ed accessibile) attraverso la condivisione di lessico, contenuti e strumenti di misurazione della generatività di una proposta turistica, attraverso la ricerca di indicatori misurabili della generatività.

Questa innovativa forma di turismo sociale, che il CTA ha denominato "*Turismo Generativo*", consentirà agli operatori, dirigenti e volontari, di farsi animatori di comunità, coinvolgendo, nell'organizzazione della proposta turistica, tutti i soggetti del posto affinché tale proposta possa trasformarsi in volano di nuova economia, innovazione ed inclusione sociale.

## Fase 1

01.07.2016 / 31.10.2016

### Costituzione Staff di Progetto, Selezione dei Destinatari, Raccolta delle Buone Prassi

La Fase 1, che ha avuto una durata di 4 mesi (dal 01 Luglio 2016 al 31 Ottobre 2016), è iniziata con la costituzione dello staff di Progetto, definitosi come segue:

- Un Referente di Progetto

ALTAVILLA MATTEO (Personale Esterno CTA - Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa)

- Un Referente Amministrativo per ciascuna delle Associazioni Partner

RUSSO ALBERTO (Personale Esterno Associazione Khorakhanè - Contratto di Collaborazione Occasionale), in sostituzione di Beatrice Damiani, come da nostra comunicazione Prot. 22/2016 del 14 Ottobre 2016.

VANIA CHRISTIAN (Personale Interno Associazione Tangram - Contratto a Tempo Determinato)

- Un Referente per le attività di monitoraggio e valutazione del Progetto

VITALE GIUSEPPE (Personale Esterno CTA - Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa)

- Un Coordinatore del Progetto e delle Attività Formative e Referente Amministrativo

GIDARI MARIA VITTORIA - (Personale Interno CTA, Contratto a Tempo Indeterminato)

- Un Tutor d'Aula

PERINI ENRICA (Personale Esterno CTA - Contratto di Collaborazione Occasionale)

- Un Curatore Web

MUZZARELLI ALESSIO (Personale Esterno CTA - Contratto di Collaborazione Occasionale)

- Quattro Formatori per il CTA

CHESANI FRANCO (Contratto di Collaborazione Occasionale)

SFODERA FABIOLA (Contratto di Collaborazione Occasionale)

FANTINI LERIS (Contratto di Collaborazione Occasionale)

SALVATI LUIGI (Contratto di Collaborazione Occasionale)

- Un Formatore per l'Associazione Tangram

BRUNI FEDERICA (Contratto di Collaborazione Occasionale), in sostituzione di Lara Ornella Scrittori, come da nostra comunicazione Prot. 22/2016 del 14 Ottobre 2016.

- Un Formatore l'Associazione Khorakhanè

DAMIANI BEATRICE (Personale Interno Associazione Khorakhanè, Contratto a Tempo Indeterminato come da nostra comunicazione Prot. 41/2017 del 14 Luglio 2017), in sostituzione di Piero Baraldo, come da nostra comunicazione Prot. 22/2016 del 14 Ottobre 2016.

Lo staff ha avuto il compito organizzare e monitorare tutte le fasi del progetto e di elaborare il materiale didattico prodotto ed i contenuti dei corsi, le valutazioni dei destinatari e dei docenti sulla realizzazione delle attività formative, in modo da costruire un programma formativo completo.

La seconda parte delle attività della Fase 1 ha riguardato la selezione dei destinatari. Le regioni coinvolte sono state: Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Sicilia, Trentino-Alto Adige, Umbria, Valle d'Aosta e Veneto.

I Responsabili delle Associazioni hanno valutato, in ciascuna Regione coinvolta dal Progetto, le motivazioni, le competenze di base e la capacità divulgativa di ogni potenziale destinatario tra i dirigenti, gli operatori e volontari CTA, Tangram e Khorakhanè.

Stessa procedura è stata applicata per l'individuazione dei destinatari Under 30 che, nel caso del CTA, sono stati scelti dopo colloquio svoltosi presso la Sede Nazionale di Roma con valutazione di apposita Commissione Progettuale.

Durante l'incontro del Gruppo Tecnico di Progetto, svoltosi, a Roma, presso la sede del CTA Nazionale (Via G. Marcora, 18/20), il giorno 15 Luglio 2016, è stato individuato il personale da coinvolgere nel Progetto e sono state stilate le modalità per la selezione dei destinatari Under 30: un colloquio frontale, previa candidatura personale, effettuato da una Commissione Progettuale composta da 7 membri (il Presidente Nazionale CTA, il Vice Presidente Nazionale CTA, il Presidente del Comitato Nazionale CTA, il Direttore del SCN Acli, il Presidente GA, un Formatore Progettuale CTA ed il Coordinatore del Progetto e delle Attività Formative).

Nel successivo incontro, avvenuto a Roma, presso la sede del CTA Nazionale (Via G. Marcora, 18/20), in data 25 Agosto 2016, è stato definito il calendario delle selezioni Under 30 e degli appuntamenti formativi interregionali e nazionali. Per quanto riguarda le selezioni, i colloqui sono stati effettuati, a Roma, nelle giornate del 14 e 16 Settembre 2016, presso la sede del CTA Nazionale (Via G. Marcora, 18/20) e presso il Centro Congressi Augustinianum (Via Paolo VI, 25).

## Fase 2

01.08.2016 / 31.10.2016

### Progettazione Esecutiva

La Fase 2 ha avuto una durata di 3 mesi (dal 01 Agosto 2016 al 31 Ottobre 2016). Durante la Progettazione Esecutiva sono stati discussi gli argomenti da trattare negli incontri formativi, le sedi di svolgimento dei corsi ed è stata impostata la circolare di selezione dei destinatari del Progetto.

Per quanto riguarda i contenuti degli incontri, il Gruppo Tecnico ha raccolto le informazioni sul bisogno formativo necessario alla predisposizione del Progetto ed elaborato un piano di lavoro interregionale, seguito da un incontro nazionale di ripasso ed approfondimento delle tematiche trattate.

## Fase 3

01.08.2016/ 31.05.2017

### Realizzazione ed Attivazione del Sito Web

La Fase 3 ha avuto una durata di 10 mesi (dal 01 Agosto 2016 al 31 Maggio 2017). Il Gruppo Tecnico di Progetto si è adoperato, con la consulenza del Curatore Web e della Formatrice dell'Associazione Khorakhanè, per avviare la realizzazione del sito internet, con particolare attenzione alla strutturazione della piattaforma interattiva, finalizzata alla diffusione dei risultati progettuali ottenuti ed alla co-progettazione di nuove iniziative. All'interno della piattaforma, è stato raccolto ed archiviato il materiale delle singole sessioni formative, che, in questo modo, è stato ritrasmesso ai destinatari di progetto e potrà anche essere distribuito, in altri ambiti, ai futuri operatori e volontari. Inoltre, la piattaforma ha avuto il vantaggio di supportare la produzione di statistiche sui dati relativi agli incontri formativi realizzati.

## Fase 4

01.08.2016 / 30.06.2017

### Monitoraggio e Valutazione

La Fase 4 ha avuto una durata di 11 mesi (dal 01 Agosto 2016 al 30 Giugno 2017). Il Gruppo Tecnico di Progetto si è adoperato per raccogliere elementi di valutazione e verifica del grado di apprendimento dei destinatari. Il percorso formativo, la preparazione dei materiali didattici, gli strumenti utilizzati e le valutazioni effettuate, sono stati realizzati e sperimentati in modo da costruire un pacchetto formativo replicabile.

Inoltre, per favorire la preparazione e l'integrazione dei giovani destinatari Under 30, il Referente per le attività di monitoraggio e valutazione di Progetto ha proposto, con voto unanime del Gruppo Tecnico, di anticipare, di due mesi rispetto al diagramma di Gantt del Formulario di Progetto, l'avvio della Fase 5.

Attraverso la realizzazione del percorso formativo di operatori e dirigenti delle Associazioni coinvolte, tra cui 60 giovani under 30, sono stati forniti gli strumenti per rendere i destinatari veri e propri animatori di comunità, in grado di individuare e rilevare i bisogni del territorio e coinvolgere, nell'organizzazione della proposta turistica, tutti soggetti del posto, affinché questa potesse trasformarsi in volano di nuova economia ed innovazione sociale. La formazione, inoltre, ha voluto favorire la condivisione di buone prassi che legassero insieme la lettura del territorio e del contesto ad una necessaria standardizzazione degli approcci all'accoglienza. Gli appuntamenti formativi, quindi, hanno anche contribuito a sistematizzare le buone pratiche di turismo generativo (un turismo che sia sociale, di cooperazione ed accessibile) attraverso la condivisione di lessico, contenuti e strumenti di misurazione della generatività di una proposta turistica, attraverso la ricerca di indicatori misurabili della generatività.

## Fase 5

01.09.2016 / 31.05.2017

### Realizzazione del Percorso Formativo

La Fase 5 è cominciata nel mese di Settembre 2016 e si è conclusa nel mese di Maggio 2017, come da diagramma di Gantt aggiornato della presente Relazione (durata di 9 mesi).

La prima sessione formativa si è svolta a Milano, presso la Sede delle Acli Provinciali, nella giornata del 23 Settembre 2016. L'incontro, di carattere interregionale, ha visto la partecipazione dei destinatari di Progetto provenienti dalle regioni di Lombardia, Piemonte, Trentino Alto Adige, Veneto, Liguria, Friuli Venezia Giulia e Valle d'Aosta.

Le tematiche trattate sono state quelle previste dal Formulario.

Schema di riepilogo della giornata:

#### 23 settembre 2016

Ore 9.30      INIZIO dei LAVORI

Pino Vitale - Introduzione al Progetto "*Strada Facendo: verso un Turismo Generativo*"

Matteo Altavilla – TURISMO SOCIALE: Approfondimenti Legislativi e Statutari

Franco Chesani – IMPRESA SOCIALE: Approfondimenti Fiscali

Ore 13.00 Pausa Pranzo

Ore 14.30 RIPRESA dei LAVORI

Beatrice Damiani - Associazione KHORAKHANE' (Partner di Progetto – collegamento Skype)

Fabiola Sfodera – Impresa Turistica e Mercato del Turismo

Federica Bruni - Associazione TANGRAM (Partner di Progetto)

Ore 18.00 Partenze

La suddivisione degli incontri in sezioni interregionali ha permesso di ottimizzare la partecipazione dei destinatari di tutta la Penisola, senza dover sacrificare gli aspetti formativi a causa dell'organizzazione logistica e degli eventuali impegni lavorativi degli operatori.

La seconda sessione formativa si è svolta a Firenze, presso la Sede delle Acli Provinciali, nella giornata del 23 Settembre 2016. L'incontro, di carattere interregionale, ha visto la partecipazione dei destinatari di Progetto provenienti dalle regioni di Toscana, Lazio, Umbria, Marche, Sardegna, Emilia Romagna, Abruzzo.

Le tematiche trattate sono state quelle previste dal Formulario.

Schema di riepilogo della giornata:

26 settembre 2016

Ore 9.30 INIZIO dei LAVORI

Pino Vitale - Introduzione al Progetto "*Strada Facendo: verso un Turismo Generativo*"

Matteo Altavilla – TURISMO SOCIALE: Approfondimenti Legislativi e Statutari

Franco Chesani – IMPRESA SOCIALE: Approfondimenti Fiscali

Ore 13.00 Pausa Pranzo

Ore 14.30 RIPRESA dei LAVORI

Beatrice Damiani - Associazione KHORAKHANE' (Partner di Progetto)

Fabiola Sfodera – Impresa Turistica e Mercato del Turismo (collegamento Skype)

Federica Bruni - Associazione TANGRAM (Partner di Progetto)

Ore 18.00 Partenze

La terza sessione formativa si è svolta a Napoli, presso il Ramada Hotel, nella giornata del 30 Settembre 2016. L'incontro, di carattere interregionale, ha visto la partecipazione dei destinatari di Progetto provenienti dalle regioni Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Sicilia, Calabria

Le tematiche trattate sono state quelle previste dal Formulario.

Schema di riepilogo della giornata:

30 settembre 2016

- Ore 9.30 INIZIO dei LAVORI  
 Pino Vitale - Introduzione al Progetto "*Strada Facendo: verso un Turismo Generativo*"  
 Matteo Altavilla – TURISMO SOCIALE: Approfondimenti Legislativi e Statutari  
 Franco Chesani – IMPRESA SOCIALE: Approfondimenti Fiscali
- Ore 13.00 Pausa Pranzo
- Ore 14.30 RIPRESA dei LAVORI  
 Beatrice Damiani - Associazione KHORAKHANE' (Partner di Progetto – collegamento Skype)  
 Fabiola Sfodera – Impresa Turistica e Mercato del Turismo (collegamento Skype)  
 Federica Bruni - Associazione TANGRAM (Partner di Progetto)
- Ore 18.00 Partenze

Le diverse competenze dei partecipanti sono state di particolare importanza per lo scambio di esperienze e per la spendibilità degli apprendimenti nei contesti lavorativi. Alla lezione frontale, utilizzata durante gli appuntamenti interregionale, sono stata aggiunte esercitazioni e discussioni di gruppo durante l'incontro nazionale. Questa metodologia ha permesso di intercettare tutti gli stili di apprendimento dei destinatari, che si sono sentiti intensamente coinvolti durante tutte le giornate formative.

La sessione formativa nazionale si è svolta a Roma, presso la Casa per Ferie CasAcli, nelle giornate del 30 Novembre/02 Dicembre 2016. L'incontro ha visto la partecipazione ed il coinvolgimento di oltre 60 destinatari provenienti da tutta la Penisola.

Le tematiche trattate sono state quelle previste dal Formulario.

Schema di riepilogo delle giornate:

### 30 novembre 2016

- Ore 16.30 INIZIO dei LAVORI  
 Pino Vitale - Introduzione al Progetto "*Strada Facendo: verso un Turismo Generativo*"  
 Matteo Altavilla – TURISMO SOCIALE: Approfondimenti Legislativi e Statutari  
 Franco Chesani – IMPRESA SOCIALE: Approfondimenti Fiscali (collegamento Skype)  
 Federica Bruni - Associazione TANGRAM (Partner di Progetto)  
 Laboratori e Confronto
- Ore 19.30 FINE dei LAVORI
- Ore 20.00 Cena

### 01 dicembre 2016

- Ore 9.30 INIZIO dei LAVORI  
 Fabiola Sfodera – Impresa Turistica e Mercato del Turismo  
 Beatrice Damiani - Associazione KHORAKHANE'



Matteo Altavilla – Azioni innovative e “trasformative” del Progetto

Alessio Muzzarelli – Presentazione del Sito e della Piattaforma Multimediale

Ore 13.00 Pausa Pranzo

Ore 14.30 RIPRESA dei LAVORI

Leris Fantini – Introduzione al Turismo Accessibile

Fabiola Sfodera – Impresa Turistica e Mercato del Turismo

Federica Bruni - Associazione TANGRAM (Partner di Progetto)

Laboratori e Confronto

Ore 19.30 FINE dei LAVORI

Ore 20.00 Cena

### 02 dicembre 2016

Ore 9.30 INIZIO dei LAVORI

Luigi Salvati – Valore Sociale del Prodotto

Fabiola Sfodera – Impresa Turistica e Mercato del Turismo

Laboratori di Gruppo

Matteo Altavilla – Sintesi del percorso formativo e conclusioni

Ore 13.00 Pausa Pranzo

Ore 14.00 Partenze

In data 31 Gennaio 2017, si è svolto, a Roma, presso la sede del CTA Nazionale (Via G. Marcora, 18/20), un incontro del Gruppo Tecnico di Progetto per definire il calendario degli appuntamenti formativi interregionali e nazionale. E' stato, inoltre, visionato il lavoro svolto per la raccolta del materiale e l'aggiornamento della piattaforma, la cui presentazione pubblica è stata fissata durante l'incontro nazionale di chiusura progettuale.

L'incontro, causa improvvisi impegni lavorativi improrogabili della Formatrice, Prof.ssa Fabiola Sfodera, è stato posticipato rispetto alla data del 18 Gennaio 2017, indicata, a codesto Spett.le Ministero, nella nostra Relazione Semestrale.

La scelta di suddividere nuovamente gli incontri in sezioni interregionali ha permesso di ottimizzare la partecipazione dei destinatari di tutta la Penisola, senza dover sacrificare gli aspetti formativi a causa dell'organizzazione logistica e degli eventuali impegni lavorativi degli operatori.

La quinta sessione formativa si è svolta a Milano, presso la Sede delle Acli Regionali Lombardia, nella giornata del 22 Febbraio 2017. L'incontro, di carattere interregionale, ha visto la partecipazione dei destinatari di Progetto provenienti dalle regioni di Lombardia, Piemonte, Trentino Alto Adige, Veneto, Liguria, Friuli Venezia Giulia e Valle d'Aosta.

Le tematiche trattate sono state quelle previste dal Formulario.

Schema di riepilogo della giornata:

22 febbraio 2017

- Ore 9.30        INIZIO dei LAVORI  
Pino Vitale - Introduzione ai Lavori  
Matteo Altavilla – Presentazione della formazione e Relatore dell’Incontro  
Lorenzo Biagi – TURISMO GENERATIVO: Indicatori verificabili di generatività  
Leris Fantini – TURISMO ACCESSIBILE: Rilevamento dei bisogni speciali e proposta turistica
- Ore 13.00      Pausa Pranzo
- Ore 14.30      RIPRESA dei LAVORI  
Fabiola Sfodera – Strumenti di marketing e comunicazione  
Luigi Salvati – Valore sociale del prodotto  
Beatrice Damiani - Associazione KHORAKHANE’ (Partner di Progetto – collegamento Skype)  
Federica Bruni - Associazione TANGRAM (Partner di Progetto – collegamento Skype)
- Ore 18.00      Partenze

La sesta sessione formativa si è svolta a Roma, presso la Sede Nazionale Acli, nella giornata del 15 Marzo 2017. L’incontro, di carattere interregionale, ha visto la partecipazione dei destinatari di Progetto provenienti dalle regioni di Toscana, Lazio, Umbria, Marche, Sardegna, Emilia Romagna, Abruzzo.

Le tematiche trattate sono state quelle previste dal Formulario.

Schema di riepilogo della giornata:

15 marzo 2017

- Ore 9.30        INIZIO dei LAVORI  
Pino Vitale - Introduzione ai Lavori  
Matteo Altavilla – Presentazione della formazione e Relatore dell’Incontro  
Lorenzo Biagi – TURISMO GENERATIVO: Indicatori verificabili di generatività  
Leris Fantini – TURISMO ACCESSIBILE: Rilevamento dei bisogni speciali e proposta turistica
- Ore 13.00      Pausa Pranzo
- Ore 14.30      RIPRESA dei LAVORI  
Fabiola Sfodera – Strumenti di marketing e comunicazione  
Luigi Salvati – Valore sociale del prodotto  
Beatrice Damiani - Associazione KHORAKHANE’ (Partner di Progetto – collegamento Skype)

Ore 18.00 Partenze

All'incontro ha preso parte, contribuendo con una riflessione sul turismo generativo, il Direttore dell'Ufficio Nazionale per la Pastorale del Tempo Libero, Turismo e Sport della CEI (Conferenza Episcopale Italiana), Lusek Mons. Mario.

La settima sessione formativa si è svolta a Salerno, presso il Grand Hotel Salerno, nella giornata del 25 Maggio 2017. L'incontro, di carattere interregionale, ha visto la partecipazione dei destinatari di Progetto provenienti dalle regioni Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Sicilia e Calabria.

Le tematiche trattate sono state quelle previste dal Formulario.

Schema di riepilogo della giornata:

25 maggio 2017

Ore 15.00 INIZIO dei LAVORI

Pino Vitale - Introduzione ai Lavori

Matteo Altavilla – Presentazione della formazione e Relatore dell'Incontro

Federica Bruni - Associazione TANGRAM (Partner di Progetto – collegamento Skype)

Fabiola Sfodera – Strumenti di marketing e comunicazione

Beatrice Damiani - Associazione KHORAKHANE' (Partner di Progetto – collegamento Skype)

Leris Fantini – TURISMO ACCESSIBILE: Rilevamento dei bisogni speciali e proposta turistica

Luigi Salvati – Valore sociale del prodotto

Ore 18.30 Chiusura dei Lavori

Ore 20.00 Cena

All'incontro ha preso parte, contribuendo con una riflessione sull'ascolto del contesto territoriale per la proposta di turismo generativo, il Progettista e Coordinatore Progetti Acli Nazionali, Dott. Marco Turri.

Le diverse competenze dei partecipanti sono state di particolare importanza per lo scambio di esperienze e per la spendibilità degli apprendimenti nei contesti lavorativi. Alla lezione frontale, utilizzata durante gli appuntamenti interregionale, sono state aggiunte esercitazioni e discussioni di gruppo durante l'incontro nazionale. Questa metodologia ha permesso di intercettare tutti gli stili di apprendimento dei destinatari, che si sono sentiti intensamente coinvolti durante tutte le giornate formative.

La sessione formativa nazionale si è svolta a Salerno, presso il Grand Hotel Salerno, nelle giornate del 26/27 Maggio 2017. L'incontro ha visto la partecipazione ed il coinvolgimento di oltre 60 destinatari provenienti da tutta la Penisola.



