



*Ministero della solidarietà sociale
Direzione Generale per il Volontariato,
l'Associazione e le Formazioni Sociali
Divisione II*

“UN TURISMO PER TUTTI, DI TUTTI, CON TUTTI”

Legge 7 dicembre 2000, n.383, art. 12 lettera f). Direttiva 2007

RELAZIONE

Relazione descrittiva delle attività realizzate nel periodo **21 dicembre 2008 – 21 marzo 2010**

Il progetto “Un turismo per tutti, di tutti, con tutti” è stato avviato dal CTA nel mese di dicembre 2008. L’idea alla base di questo progetto è quella di creare servizi di informazione e consulenza per l’organizzazione di vacanze accessibili a tutti e la costruzione di proposte turistiche con la giusta attenzione alla solidarietà e all’inclusione sociale delle persone con disabilità e dunque contribuire alla loro socializzazione, alla mobilità ed alla costruzione di pari opportunità.

Per mezzo di questo progetto il CTA ha sperimentato attività e metodologie utili a costruire la rimozione di tutti gli ostacoli che impediscono ancora oggi ad una persona disabile che vuole andare in vacanza di rivolgersi serenamente alla agenzia viaggi sotto casa.

Un “Turismo per tutti, di tutti con tutti” può essere un approccio ed uno strumento per offrire attività di tempo libero in grado di permettere alle persone con disabilità di raggiungere una condizione di pari opportunità ed il riconoscimento del diritto a partecipare e essere protagonisti delle proprie scelte.

Durante la fase II e III, in seguito ai sopralluoghi fatti dalle sedi di sperimentazione nelle varie strutture ricettive presenti nelle rispettive province, grazie all’utilizzo del metodo C.A.R.E. (Città Accessibili delle Regioni Europee) si è provveduto alla idealizzazione di strumenti per la promozione dell’iniziativa nei contesti oggetto dell’intervento.

C.A.R.E è infatti un progetto basato sulla condivisione a livello europeo di strategie di sviluppo delle Città, considerate non più solo come “luoghi di residenza” ma come “Sistemi Ospitali”, dove l’accessibilità alle persone con disabilità sia una condizione essenziale per l’innalzamento della qualità della vita di tutti.

Città che sanno soddisfare le esigenze delle persone con bisogni specifici sono città più funzionali ed accoglienti per ogni cittadino.

Il progetto C.A.R.E ha realizzato un’attività di ricerca e analisi in vari paesi europei, per individuare le esigenze degli persone con esigenze specifiche nei confronti di una “Città Ospitale”. Ha poi elaborato una metodologia di rilevazione dell’accessibilità ai disabili di strutture ricettive e turistiche: metodologia condivisa da varie realtà italiane ed europee, e basata sul principio dell’informazione oggettiva e garantita, che permette a ogni visitatore di valutare l’accessibilità dei luoghi in funzione delle proprie specifiche esigenze.

Infine il progetto C.A.R.E ha sperimentato pacchetti turistici innovativi e accessibili, sensibilizzando gli operatori del settore, gli amministratori pubblici, i media, e l’opinione pubblica sui temi della buona qualità dell’accoglienza delle persone con disabilità.

Partendo dunque da questa esperienza, ed utilizzando alcuni strumenti e metodologie da questa prodotti, sono state costruite delle schede di rilevazione del progetto “Un turismo per

tutti, di tutti, con tutti”, tramite l’uso delle quali, gli operatori CTA delle sedi sperimentali coinvolte hanno ottenuto informazioni oggettive riguardanti l’accessibilità di varie strutture ricettive nelle loro province. Tali informazioni sono state dunque inserite nel materiale pubblicitario per la promozione dell’iniziativa.

La fase della Avvio delle sperimentazioni locali, è iniziata nel mese di giugno. Si sono svolte Azioni di informazione e sensibilizzazione in raccordo con le agenzie turistiche e gli enti partners di ogni rispettivo territorio di sperimentazione.

Si sono tenute 3 azioni seminariali, la prima a Napoli dal 10 al 11 giugno 2009 e la seconda a Roma dal 29 al 30 Settembre e la terza a Padova dall’ 8 al 9 Febbraio 2010, con le province di Napoli, Bari e Padova coinvolte nel progetto.

Attraverso dei report periodici prodotti dalle sedi coinvolte è stato possibile monitorare l’andamento delle attività di sperimentazione. Nel corso delle attività di formazione è stato costruito un modello di scheda di rilevazione attraverso la quale gli operatori del progetto hanno realizzato un monitoraggio delle strutture ricettive verificandone il possesso dei requisiti di accessibilità.

Durante le varie sperimentazioni gli operatori CTA hanno visitato e rilevato i dati di circa 20 strutture nelle tre province. Dalle rilevazioni effettuate si può evincere che un alta percentuale degli Alberghi ed Hotel è accessibile nelle aree principali e che solo una piccola parte è, invece, totalmente accessibile corredata inoltre di ambienti ampi e curati (adatti per famiglie con bambini, persone anziane, non udenti, allergici, obesi, donne incinta..) e con personale è preparato a fornire informazioni ed eventuale assistenza.

Per quanto riguarda le Basiliche, le Cattedrali, i Castelli ed altre simili luoghi/strutture oggetto di visite turistiche, spesso si è evinta la mancanza di un parcheggio riservato ai clienti. Gli ingressi principali sono risultati generalmente accessibili attraverso pedane rialzate o anche piccoli scivoli, mentre le entrate secondarie nella quasi totalità dei casi non sono risultate accessibili. Gli ambienti interni sono ampi e ben fruibili, ed i servizi igienici si trovano generalmente al piano terra. Nel caso specifico del Palazzo Reale di Napoli, questo è risultato uno dei rarissimi monumenti della città e del Paese, dotato di una sala di accoglienza per diversamente abili, nella quale attraverso un plastico, è possibile permettere a persone con disabilità di tipo visivo di comprendere le fattezze della facciata del palazzo.

Tale raccolta di informazioni sta permettendo di costruire una mappatura funzionale alla costruzione di pacchetti turistici per persone con disabilità, da promuovere attraverso il sito del progetto e la rete di sportelli CTA sul territorio. (Si veda il sito www.ctaonline.it/turismoaccessibile).